

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名             | 児童発達支援・放課後等デイサービスさくらんぼ天祐 |                                                                                                                         |               |     |       | 公表日   | R7年 4月 4日                                            |                                                                               |   |  |  |
|------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|-------|-------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|
|                  |                          |                                                                                                                         |               |     |       | 利用児童数 | 8                                                    |                                                                               |   |  |  |
|                  |                          |                                                                                                                         |               |     |       |       |                                                      | 回収数                                                                           | 6 |  |  |
|                  | チェック項目                   | はい                                                                                                                      | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                                           |                                                                               |   |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1                        | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 5             | 1   |       |       | ・圧迫感がなく過ごしやすいと思う<br>・お部屋が3つあり、過ごしやすい                 | 児童にとって過ごしやすい、安全な環境を提供していきます。                                                  |   |  |  |
|                  | 2                        | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 6             |     |       |       | ・迎えに来た時もスタッフが数人ちゃん<br>という                            | 人員配置以上にスタッフの配置を行っております。                                                       |   |  |  |
|                  | 3                        | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 6             |     |       |       | ・わかりやすい環境になっていると思う                                   | 整理整頓に努め、過ごしやすい安全な環境を提供していきます。                                                 |   |  |  |
|                  | 4                        | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 6             |     |       |       | ・片付けも子どもたちと一緒にすることで自分たちで心地よく過ごせる環境にしていると感じる          | 整理整頓に努め、過ごしやすい安全な環境を提供していきます。                                                 |   |  |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5                        | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 6             |     |       |       | ・こどもに合った支援を受けていると思う<br>・声かけなどこどものやる気を出せるよう工夫してもらっている | 児童発達支援管理責任者、保育士、専門職（療法士、心理士）など経験豊富なスタッフと共に、児童に合わせた支援を提供していきます。                |   |  |  |
|                  | 6                        | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 6             |     |       |       | ・合っていると思う                                            | 児童ひとりひとりに合った支援や声かけを行っていきます。                                                   |   |  |  |
|                  | 7                        | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 6             |     |       |       | ・こどもに合った計画になっていると思う                                  | 保護者様との情報共有、スタッフ間のミーティングを密に行い、児童ひとりひとりに合った支援や声かけを行っていきます。                      |   |  |  |
|                  | 8                        | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 6             |     |       |       | ・相談もさせてもらえるし、本人にも合っていると思う                            | 保護者様・相談員と連絡を取り合い、児童の特性に沿った支援ができるよう励んでいます。                                     |   |  |  |
|                  | 9                        | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 6             |     |       |       | ・児童に合った支援が行われていると感じる。                                | 今後も児童に合った支援計画を実施していきます。                                                       |   |  |  |
|                  | 10                       | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 6             |     |       |       | ・いろんな種類のイベントを準備して<br>られていると感じる。                      | 様々な児童に合ったイベント（お出かけ、食育、クッキング、工作活動）を今後も検討していき、児童にとって「楽しい」と思える環境づくりを行います。        |   |  |  |
|                  | 11                       | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | 4             | 1   |       | 1     | ・地域の施設（体育館・福祉施設）など<br>利用している<br>・保育園などの交流は聞いたことがない   | 園や学校との交流の場は作れておりません。公共の場（公園や室内遊戯場）などで他児童と触れ合う機会がございます。                        |   |  |  |
| 保護者              | 12                       | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                         | 6             |     |       |       | ・契約時に説明を受けた                                          | 契約時に説明を行っております。再度必要な際や、変更・不備があった際は迅速に対応いたします。                                 |   |  |  |
|                  | 13                       | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                       | 6             |     |       |       | ・契約時に説明を受けた                                          | 適宜、児童発達支援管理責任者からの説明を行っております。更新・変更・不備があった際は、迅速に対応いたします。                        |   |  |  |
|                  | 14                       | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                    | 4             | 1   |       | 1     | ・わからない                                               | ペアレントトレーニングや保護者様参加の研修会等は実施できておりません。お困りごとがあった際は、児童に合った助言・相談専門員への情報提供等を行っていきます。 |   |  |  |
|                  | 15                       | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。                                                                        | 6             |     |       |       | ・送迎時やLINEで伝え合っていると思う<br>・連絡帳だけでなく、LINEでも伝えてもらえる      | ミーティングで児童の変化をスタッフ間で共有し、連絡帳や送迎時に保護者様に伝達・共有を行っています。必要時にはLINEでも共有を行っています。        |   |  |  |
|                  | 16                       | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                         | 5             | 1   |       |       | ・困ったときは相談している<br>・その都度相談すると、答えてもらえる                  | お困りの際はスタッフ間でも情報を共有し、児童に合った助言を行っていきます。必要に応じて、相談専門員にも情報提供を行います。                 |   |  |  |

|         |    |                                                                                                                            |   |   |   |   |                                                                         |                                                                   |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| への説明等   | 17 | 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。                                                                                                | 6 |   |   |   | ・送迎の時も様子をうかがえる                                                          | スタッフ間でもミーティングを通して児童の変化や支援法を共有しています。児童ひとりひとりに合った支援を行っています。         |
|         | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 |   | 2 | 1 | ・わからないが、案内はきていない<br>・保護者会など行われていたら、参加してみたい                              | 日中は児童の預かり状況や駐車場の問題から教室での開催は難しい状況です。今後事業所全体での実施等、提案・検討を行っています。     |
|         | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 5 | 1 |   |   | ・相談しやすいように思う<br>・LINEでも相談に乗ってくれる<br>・相談したことを共有してくれていて、すぐにLINEで対応してもらえた。 | ありがとうございます。<br>LINEでの連絡・相談も取り合える体制を整えております。                       |
|         | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 6 |   |   |   | ・連絡帳だけでなくSNSでも発信しているので充実していると思う<br>・LINEで連絡が取れるため、助かっている。               | 事業所のHPにて発信やInstagramも開設しております。<br>LINEでの連絡も取り合える体制を整えております。       |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 6 |   |   |   | ・Instagramを拝見しています                                                      | 事業所のHPにて発信やInstagramも開設しております。                                    |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 6 |   |   |   | ・利用の説明の際に署名があった                                                         | 契約時に個人情報保護に関して署名をいただいております。もし変更があった際も迅速に対応させていただきます。              |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 6 |   |   |   | ・契約時に説明を受けた                                                             | 保護者様が閲覧できるよう、ファイルも常設しております。                                       |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 5 |   |   | 1 | ・わからない                                                                  | 年に2回定期的に災害が起きた際の避難訓練・避難学習を行っています。                                 |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 6 |   |   |   | ・こどもは安全に過ごせていると思う                                                       | 保護者様が閲覧できるよう、ファイルも常設しております。                                       |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 6 |   |   |   | ・事故やケガをして帰ってきたことがなく安全に過ごせるよう配慮してもらっている<br>・ケガしたときすぐに連絡をくれた              | 児童が安全に過ごせるよう環境づくりに励んでいます。<br>お友達とのトラブルやケガをした際には迅速に連絡・状況説明を行っています。 |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 6 |   |   |   | ・子どもにとって安心する場所になっていると思う<br>・居心地がよさそうに感じている                              | ありがとうございます。<br>児童に寄り添い、居心地のいい空間を提供できるよう励んでいます。                    |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 6 |   |   |   | ・日によって気持ちが変わるが、基本的に楽しみにしている様子である<br>・特にイベントを楽しみにしている                    | ありがとうございます。<br>様々なイベントを考え、平日・休業日ともに楽しいと思っていただく環境を作れるよう励んでいます。     |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 6 |   |   |   | ・子どもに合った支援をしてくれている                                                      | ありがとうございます。<br>スタッフで連携して、児童ひとりひとりに合った支援や声かけを今後も行っていきます。           |